



UNLIMITED TRANSPORTATION SERVICES FOR MHS MEMBERS



NEED A RIDE?

MHS is proud to offer enhanced transportation services to our members. We want to make it easy to get the care you need.

Thank you for making MHS your choice for better healthcare.

QUESTIONS?

MHS is here to help. Call Member Services at 1-877-647-4848 or visit us online at mhsindiana.com.

HOOSIER HEALTHWISE (HHW) MEMBERS

FREE unlimited transportation services to:

- Doctor visits
- Dental and vision visits
- Pharmacy after a provider visit
- Medicaid enrollment appointments
- WIC appointments
- MHS special events



HOOSIER CARE CONNECT (HCC) MEMBERS

FREE unlimited transportation services to:

- Doctor visits
- Dental and vision visits
- Pharmacy after a provider visit
- Medicaid enrollment appointments
- WIC appointments
- MHS special events



HEALTHY INDIANA PLAN (HIP) MEMBERS

FREE unlimited transportation services to:

- Doctor visits
- Dental and vision visits*
- Pharmacy after a provider visit
- Medicaid enrollment appointments
- WIC appointments
- MHS special events



*HIP Basic members age 21 and older do not get rides to dental and vision visits as those are not covered services. Be sure to POWER Up! to HIP Plus at re-enrollment to get these benefits.

WHEN YOU CALL

Please have the following information available when you call for a ride:

- You or your child's Medicaid ID or POWER Account ID card
- Your address and phone number
- The date and time of the appointment
- Name, address and phone number of the office or clinic
- Number of persons who will be riding (patient and parent or guardian only)

CALLING FOR A PICKUP AFTER YOUR APPOINTMENT

- It may take from 15 minutes to one hour for a car to arrive after you call.
- Transportation can take you to a pharmacy on the way home from a doctor visit.
- Please be ready when your ride arrives.
- Transportation will pick you up at the same place they dropped you off. They cannot pick up multiple family members at different locations.

IMPORTANT INFORMATION

You may have up to a one-hour wait time for your ride to pick you up before your scheduled visit. Children under age 16 must always ride with an adult age 18 years or older.

If you need transportation due to an urgent care need, it could take longer to arrive since this is not a pre-scheduled pickup. Call immediately to set up your ride. All transportation must be for a covered medical appointment, to pick up prescriptions after a covered medical appointment, or for renewing your HHW, HIP or HCC coverage.

If you have a life-threatening emergency, call 911 or your local emergency number.

MHS offers reimbursement for gas and mileage under certain conditions. Please call MHS Member Services for more information about this option.

ADDITIONAL RIDERS

For transportation to a scheduled medical appointment, you and only one companion may go together. Any additional riders must be approved in advance. Transportation will try to work with your situation if you request additional riders. Transportation may refuse to transport any persons who were not approved to ride in advance.

CAR SEATS

Please bring a car seat for your child. If you do not have a car seat, one can be provided for you. Let the representative know when you call. Transportation will not take any child without a proper safety seat.

How to Schedule Transportation

Call MHS Member Services to schedule a ride. After you go to the member prompt, say "transportation." You can speak to a live representative between 8 a.m. - 8 p.m., Monday through Friday. After hours and on weekends, you can leave a message. All messages are returned within 24 hours.

Please call at least two business days before your medical visit. Schedule your doctor appointment before you call to get a ride. MHS may call your doctor's office to verify the doctor visit.

Call by this day:	If your appointment is on this day:
Wednesday	Saturday, Sunday or Monday
Thursday	Tuesday
Friday	Wednesday
Monday	Thursday
Tuesday	Friday



SERVICIOS DE TRANSPORTE SIN LÍMITE

PARA MIEMBROS DE MHS



¿NECESITA SERVICIO DE TRASLADO?

En MHS, nos enorgullece ofrecer servicios de transporte mejorados a nuestros miembros. Queremos facilitarle el acceso a la atención que necesita. Gracias por elegir MHS para obtener una mejor atención de salud.

¿TIENE PREGUNTAS?

MHS está aquí para ayudar. Llame a Servicios al Miembro al 1-877-647-4848 o visítenos en línea: mhsindiana.com.

MIEMBROS DE HOOSIER HEALTHWISE (HHW)

Servicios de transporte sin límite GRATUITOS a estos destinos:

- Consultas médicas
- Visitas para atención dental y de la vista
- Traslado a la farmacia después de una visita al proveedor
- Citas de inscripción en Medicaid
- Citas del programa WIC
- Eventos especiales de MHS



*CHIP

Su beneficio de transporte ampara solo el transporte de emergencia en ambulancia hacia el hospital. Llame al 911 directamente para el transporte de emergencia.

MIEMBROS DE HOOSIER CARE CONNECT (HCC)

Servicios de transporte sin límite GRATUITOS a estos destinos:

- Consultas médicas
- Visitas para atención dental y de la vista
- Traslado a la farmacia después de una visita al proveedor
- Citas de inscripción en Medicaid
- Citas del programa WIC
- Eventos especiales de MHS



MIEMBROS DE HEALTHY INDIANA PLAN (HIP)

- Consultas médicas
- Visitas para atención dental y de la vista*
- Traslado a la farmacia después de una visita al proveedor
- Citas de inscripción en Medicaid
- Citas del programa WIC
- Eventos especiales de MHS



* Los miembros de HIP Basic no tienen traslados a visitas para atención dental y de la vista disponibles porque no son servicios cubiertos. Asegúrese de ascender a HIP Plus en la reinscripción para obtener estos beneficios.

CUANDO LLAME

Quando llame para programar un traslado, tenga a mano la siguiente información:

- Su número de identificación (ID) de Medicaid o el de su hijo, o su tarjeta de ID de la cuenta POWER Account.
- Su dirección y número de teléfono.
- La fecha y la hora de la cita.
- El nombre, la dirección y el número de teléfono del consultorio o la clínica.
- La cantidad de pasajeros (únicamente el paciente y el padre, la madre o el tutor).

CÓMO LLAMAR PARA PEDIR TRASLADO DESPUÉS DE SU CITA

- Después de que llame, el automóvil puede demorar entre 15 minutos y una hora hasta llegar a su ubicación.
- El transporte puede llevarlo a una farmacia camino a su hogar después de una consulta médica.
- Esté listo cuando llegue el transporte.
- El transporte pasará a buscarlo por el mismo lugar donde lo dejó. No puede pasar a buscar a varios miembros de la familia por diferentes lugares.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Es posible que tenga que esperar hasta una hora a que el transporte pase a buscarlo antes de su visita programada. Los niños menores de 16 años deben viajar siempre con un adulto de mayor de 18 años. Si necesita transporte debido a una necesidad de atención de urgencia, este podría demorar más en llegar, ya que no es un traslado programado con anticipación. Llame de inmediato para programar el traslado. El servicio de transporte solo debe usarse para citas médicas cubiertas, para retirar medicamentos recetados después de una cita médica cubierta, o para renovar su cobertura de HHW, HIP o HCC. Si tiene una emergencia que pone en riesgo la vida, llame al 911 o al número local para emergencias. MHS ofrece reembolso por combustible y millaje en determinadas condiciones. Llame a Servicios al Miembro de MHS para obtener más información sobre esta opción.

PASAJEROS ADICIONALES

Para el traslado a una cita médica programada, usted y solo un acompañante pueden ir juntos. Cualquier otra persona adicional debe ser aprobada con anticipación. El proveedor del transporte tratará de adaptarse a su situación si solicita pasajeros adicionales. El proveedor del transporte puede rehusarse a transportar las personas que no hayan sido aprobadas previamente.

ASIENTOS PARA EL CARRO

Traiga consigo el asiento para carro del niño. Si usted no dispone de un asiento para carro, se le puede proporcionar uno. Indíquelo al representante cuando llame. El transportista se rehusará a transportar un niño sin el asiento de seguridad adecuado.

Cómo programar el transporte

Llame a Servicios al Miembro de MHS para programar un traslado. En la parte para miembros, cuando se lo indique el sistema, diga "transporte". Puede hablar con un representante de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención y los fines de semana, puede dejar un mensaje. Respondemos todos los mensajes en un plazo de 24 horas. Llame por lo menos dos días hábiles (48 horas) antes de su consulta médica. Programe la cita con el médico antes de llamar para pedir un traslado. Es posible que MHS se comunique con el consultorio de su médico para verificar la consulta médica.

Llame antes de este día:	Si su cita es este día:
Miércoles	Sábado, domingo o lunes
Jueves	Martes
Viernes	Miércoles
Lunes	Jueves
Martes	Viernes