



# UNLIMITED TRANSPORTATION SERVICES FOR MHS MEMBERS



### Hoosier Healthwise

FREE unlimited transportation services to:

- Doctor visits
- Dental and vision visits
- Pharmacy after a provider visit
- Medicaid enrollment appointments
- WIC appointments
- MHS special events



### Hoosier Care Connect

Hoosier Care Connect members have a copay for transportation services: \$1 one-way/\$2 round-trip

Unlimited transportation services to:

- Doctor visits
- Dental and vision visits
- Pharmacy after a provider visit
- Medicaid enrollment appointments
- WIC appointments
- MHS special events



### HIP Members

FREE unlimited transportation services to:

- Doctor visits
- Dental and vision visits\*
- Pharmacy after a provider visit
- Medicaid enrollment appointments
- WIC appointments
- MHS special events



\*HIP Basic members do not get rides to dental and vision visits as those are not covered services. Be sure to POWER UP! to HIP Plus at re-enrollment to get these benefits.

### When You Call

Please have the following information available when you call for a ride:

- You or your child's Medicaid ID or POWER Account ID card
- Your address and phone number
- The date and time of the appointment
- Name, address and phone number of the office or clinic
- Number of persons who will be riding (patient and parent or guardian only)
- Whether you will need a wheelchair-accessible van
- Whether you will need assistance to and from the door

### Calling for a Pickup After Your Appointment

- It may take from 15 minutes to two hours for a car to arrive after you call.
- Transportation can take you to a pharmacy on the way home from a doctor visit.
- Please be ready when your ride arrives.
- Transportation will pick you up at the same place they dropped you off. They cannot pick up multiple family members at different locations.

### Important Information

You may have up to a two-hour wait time for your ride to pick you up before your scheduled visit. Children under age 16 must always ride with an adult age 18 years or older.

If you need transportation due to an urgent care need, it could take longer to arrive since this is not a pre-scheduled pickup. Call immediately to set up your ride. All transportation must be for a covered medical appointment, to pick up prescriptions after a covered medical appointment, or for renewing your HHW, HIP or Hoosier Care Connect coverage.

If you have a life-threatening emergency, call 911 or your local emergency number.

### Additional Riders

For transportation to a scheduled medical appointment, you and only one companion may go together. Any additional riders must be approved in advance. Transportation will try to work with your situation if you request additional riders. Transportation may refuse to transport any persons who were not approved to ride in advance.

### Car Seats

Please bring a car seat for your child. If you do not have a car seat, one can be provided for you. Let the representative know when you call. Transportation will not take any child without a proper safety seat.

### How to Schedule Transportation

Call MHS Member Services to schedule a ride. After you go to the member prompt, say "transportation." You can speak to a live representative between 8 a.m. - 8 p.m. Monday through Friday. After hours and on weekends, you can leave a message. All messages are returned within 24 hours.

Please call at least three business days (72 hours) before your medical visit. Schedule your doctor appointment before you call to get a ride. MHS may call your doctor's office to verify the doctor visit.

Call by this day:	If your appointment is on this day:
Wednesday	Saturday, Sunday, or Monday
Thursday	Tuesday
Friday	Wednesday
Monday	Thursday
Tuesday	Friday

### NEED A RIDE?

MHS is proud to offer enhanced transportation services to our members. We want to make it easy to get the care you need.

Thank you for making MHS your choice for better healthcare.

### QUESTIONS?

MHS is here to help. Call Member Services at 1-877-647-4848 or visit us online at [mhsindiana.com](http://mhsindiana.com).



## SERVICIOS DE TRANSPORTE ILIMITADOS

PARA LOS MIEMBROS DE MHS



### ¿NECESITA TRANSPORTE?

MHS se enorgullece de ofrecer servicios de transporte mejorados para sus miembros. Deseamos facilitarle la atención que necesita.

Gracias por elegir a MHS para disfrutar de una mejor atención médica.

### ¿PREGUNTAS?

MHS está aquí para ayudarle. Llame a los Servicios del miembro de MHS al 1-877-647-4848 o visítenos a través de Internet en [mhsindiana.com](http://mhsindiana.com).

#### Hoosier Healthwise

Servicio de transporte GRATIS para:

- Visitas al médico
- Exámenes dentales y de la vista
- Farmacia después de una visita al proveedor
- Citas de inscripción en Medicaid
- Citas para WIC
- Eventos especiales de MHS



#### Hoosier Care Connect

Los miembros de Hoosier Care Connect tienen un copago por servicios de transporte: \$1 por viaje de ida/\$2 por viaje de ida y vuelta

Servicio de transporte ilimitado para:

- Visitas al médico
- Exámenes dentales y de la vista
- Farmacia después de una visita al proveedor
- Citas de inscripción en Medicaid
- Citas para WIC
- Eventos especiales de MHS



#### HIP de miembros

Servicios ilimitados de transporte GRATIS para:

- Visitas al médico
- Exámenes dentales y de la vista\*
- Farmacia después de una visita al proveedor
- Citas de inscripción en Medicaid
- Citas para WIC
- Eventos especiales de MHS



\*Los miembros del HIP Basic no tienen transporte a las visitas al dentista o el oculista debido a que estos no son servicios amparados. Asegúrese de aspirar al HIP Plus en la reinscripción para obtener estos beneficios.

#### Cuando llame

Tenga disponible la siguiente información cuando llame para solicitar un traslado:

- La tarjeta de identificación de Medicaid de usted o de su niño o la de la cuenta POWER
- Su dirección y número telefónico
- La fecha y hora de la cita
- El nombre, dirección y teléfono del consultorio o la clínica
- El número de personas que se trasladarán (el paciente y el padre/madre o representante únicamente)
- Si necesitará una camioneta con acceso para silla de ruedas
- Si necesitará asistencia para llegar a la puerta o viceversa

#### Llamar para que le recojan después de su cita

- Puede tomar de 15 minutos a dos horas para que llegue el vehículo a recogerle después de que usted llame.
- El transporte le puede llevar a una farmacia cuando lo regrese a su casa después de una visita médica.
- Está listo cuando su transporte llegue.
- El transporte le recogerá en el mismo lugar donde lo dejó. No se pueden recoger varios miembros de la familia en diferentes lugares.

#### Información importante

Es posible que deba esperar un período de hasta dos horas para que el transporte le recoja antes de su visita programada. Los menores con edad inferior a 16 años deben siempre trasladarse con un adulto de 18 años o más.

Si necesita transporte debido a una necesidad de atención urgente, podría tomarle más tiempo llegar debido a que esto no se había programado previamente. Llame de inmediato para pedir el transporte. El servicio de transporte debe ser para una cita médica amparada, para recoger medicamentos recetados después de una cita médica amparada o para renovar su cobertura con HHW, HIP o Hoosier Care Connect.

Si tiene una emergencia que ponga en peligro su vida, llame al 911 o a su número de emergencia local.

#### Pasajeros adicionales

Para el traslado a una cita médica programada, usted y solo un acompañante pueden ir juntos. Cualquier otra persona adicional debe ser aprobada con anticipación. El proveedor del transporte tratará de adaptarse a su situación si solicita pasajeros adicionales. El proveedor del transporte puede rehusarse a transportar las personas que no hayan sido aprobadas previamente.

#### Asientos para el carro

Traiga consigo el asiento para carro del niño. Si usted no dispone de un asiento para carro, se le puede proporcionar uno. Indíquelo esto al representante cuando llame. El transportista se rehusará a transportar un niño sin el asiento de seguridad adecuado.

### Cómo programar el transporte

Llame a los Servicios de los miembros de MHS para programar un transporte. Después de que se le dirija a las instrucciones del miembro, diga "transportation". Puede hablar en vivo con un representante entre las 8 a.m. y las 8 p.m. de lunes a viernes.

Después de horas laborables y en fines de semana puede dejar un mensaje. Todos los mensajes se responden en el plazo de 24 horas.

Llame al menos tres días hábiles (72 horas) antes de su visita médica. Programe su cita médica antes de llamar para solicitar transporte. MHS puede llamar al consultorio de su médico para verificar la visita al médico.

Llame este día:	Si su cita es para este día:
Miércoles	Sábado, domingo o lunes
Jueves	Martes
Viernes	Miércoles
Monday	Jueves
Martes	Viernes